

# 爱心简报

第 128 期

宋庆龄爱心医院

行政部编发

2019 年 5 月 26 日

## 评教结合 狠抓医疗服务质量提升

-----我院开展医生服务态度专项整改活动

为进一步强化医务人员服务意识，加强医德医风建设，提升服务质量，2019 年二季度，运营部开展医生服务态度专项整治和提升活动，活动内容包括：患者为医生进行服务评价、医德医风教育培训和表彰先进。此次专项活动的有力开展，极大地激发了广大患者和医务人员广泛参与的积极性。

高质量的就医体验是医疗服务是否良好的核心标尺。此次医疗服务态度专项整治和提升活动从“点星评价”开始，即患者为主治医生进行服务态度和服务能力的点评，直观反馈就医体验，以评促整改。活动开始后，广大患者通过扫描二维码对医护人员进行服务点评，提出了许多宝贵意见和建议，倒逼医务人员提升服务态度和质



与此同时，大力推进医德医风教育。5 月 23 日，运营部组织临床医务人员集中学习了中纪委监察部摄制的《医德医风教育警示录》。《警示录》的学习对于医务人员筑劳防线有

了警世钟作用，大家纷纷表示，通过学习，更加深刻领会到恪守职业道德，文明行医、廉洁行医的重要性。



为激励大家比照先进找差距，活动中，对涌现出的优质服务标兵、先进医务工作者等及时给予表彰，形成了人人争当服务明星的热潮。

一直以来，我院全体医务人员牢记“患者至上”的核心价值观，将持续改善就医体验作为一项重要工作来抓，在开展评教结合的同时，还不断加大社会监督、行风和医德医风建设力度，推动了全院服务态度和能力的整体提升，为争创“二甲”医院打下了良好的基础。

撰稿人：运营部 许佳